

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Savenko
BIG-registraties: 19059187101
Overige kwalificaties: Psychiater
Basisopleiding: Medisch specialist
Persoonlijk e-mailadres: i.savenko@adhdcity.nl
AGB-code persoonlijk: 03100134

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: ADHD City B.V.
E-mailadres: i.savenko@adhdcity.nl
KvK nummer: 71936521
Website: www.adhdcity.nl
AGB-code praktijk: 03037830

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc).:

ADHD City is een GGZ-praktijk, die expertise heeft op ADHD en bijkomende problematiek. Wij werken met cliënten vanaf 18 jaar oud en trachten de begeleiding van volwassenen met ADHD goed en effectief vormgegeven.

Growing with you

Samen met onze cliënten willen we op pad, om hun te steunen en te begeleiden in de moeilijkheden die ze tegenkomt. Samen maken we ADHD hanteerbaar. Wij zoeken naar de mogelijkheden. Ook hebben we oog voor de omgeving van client. Het woord City uit onze naam duidt op omgeving. Wij realiseren ons dat client niet losstaat van zijn of haar omgeving. Daarom betrekken we de partner, ouders of vrienden bij de behandeling. Ook kijken we naar de leefstijl. We kennen andere culturen en spreken diverse talen. Omdat we in Groningen gevestigd zijn, ontmoeten we in onze praktijk veel internationale studenten. Wij stemmen af op wat zij nodig hebben.

Persoonlijk en flexibel

Wij hebben een fijne, lichte werkplek, waar cliënten zich prettig bij voelen. Ons team is klein, waardoor cliënten kunnen rekenen op een persoonlijke benadering. Sinds de lockdown vanwege corona zijn we gestart met beeldbellen.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Savenko

BIG-registratienummer: 19059187101

Medebehandelaar1

Naam

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar2

Naam

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

ADHD Netwerk
DIVA Foundation
VNN

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnostiek, consultatie van bijkomende problematiek zoals verslaving, doorverwijzing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond, nacht, weekeind en tijdens crisis terecht bij huisartsen. Wij bieden (nog) geen 24-uurszorg. Daarom kunnen wij de behandeling niet starten als er sprake is van ernstige mate van suicidaliteit of automutilatie, ernstige mate van dissociatieproblematiek, ernstig antisociaal gedrag, ernstig verbaal of lichamelijk agressief gedrag, stalken, primaire verslavingsproblematiek, psychotische toestandsbeelden, eetstoornissen (BMI < of = 17 of > 35).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Zie 5d

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.adhdcity.nl/voor-verwijzers>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.adhdcity.nl/vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Onze cliënten kunnen met klachten over mij, mijn collega's of behandeling terecht bij eigen behandelaar of bij Savenko, psychiater. We zullen er alles aan doen om de klacht op te lossen.

Als client nog niet tevreden is, dan is er sprake van een geschil. Client kan dan terecht bij de Geschillencommissie Zorg.

Link naar website:

<https://www.adhdcity.nl/klachtenprocedure>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Wordt binnen ons team in overleg opgelost.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.adhdcity.nl/aan-de-slag>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Bij de vermoedens van ADHD vraagt client de huisarts om naar ons door te verwijzen. Het kan via ZorgDomein. Zodra aanmelding bij ons binnen is, zetten wij de volgende stappen.

Stap 1: We sturen een inschrijfformulier samen met uitnodigingsbrief per post.

Stap 2: Kennismakingsgesprek: hulpvraag

We plannen een kennismakingsgesprek. Daarin bespreken we persoonlijke situatie van client.

We inventariseren wat zijn of haar hulpvraag is: De voorbeelden van hulpvraag zijn:

- wat je wilt bereiken
- op welke verandering je hoopt
- hoe je de toekomst ziet
- wat je van ADHD City verwacht, wat wij kunnen betekenen om jouw doelen te bereiken. Wij werken oplossingsgericht dus maken jouw hulpvraag zo concreet mogelijk.

Stap 3: Diagnostiek

Als er nog geen diagnose is gesteld, starten wij in intakegesprek diagnostiek traject. Binnen onze praktijk zijn de psychiater en de psycholoog betrokken bij de diagnostiek: we kijken heel breed wat je belemmert. Het kan daardoor voorkomen dat er naast ADHD nog andere diagnoses zijn. De uitkomst bespreken we in het adviesgesprek (stap 4).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Savenko

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Naast psychiater zijn er momenteel 2 basispsychologen binnen ADHD City werkzaam. Ze verrichten deel van diagnostiek en doen behandelingen, begeleidingen van cliënten conform protocollen en richtlijnen ADHD bij volwassenen.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Savenko

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Savenko

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

0329 Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Client ontvangt diagnose verklaring na het afronden van diagnostiek. In overleg met client wordt behandelplan na het afronden van diagnostiek opgesteld. Met schriftelijke toestemming van client ontvangt zijn verwijzer rapportage over beloop van diagnostiek, behandeling en bij het afronden van traject verwachtingen richting huisarts.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt binnen ADHD City gemonitord met behulp van evaluatiegesprekken, behandelplan.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke 3 maanden en zonodig vaker wordt behandeling met client en zonodig met zijn naasten geëvalueerd.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Binnen de gesprekken wordt altijd gevraagd hoe cliënten de gesprekken ervaren heeft. Clienten kunnen hun waardering op Zorgkaart Nederland plaatsen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Iryna Savenko

Plaats: Groningen

Datum: 10-03-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,
handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar
waarheid heb ingevuld:**

Ja